

Algemene voorwaarden BureauTaal

Artikel 1 Waarvoor gelden deze voorwaarden?

Deze voorwaarden gelden voor alle offertes van BureauTaal.

Artikel 2 Wat staat in de offerte?

- In de offerte staat welke diensten BureauTaal levert en wat daarvan de prijs is. In de offerte staat ook wanneer u betaalt.
- Bij de offerte zit een opdrachtbevestiging. Nadat u de opdrachtbevestiging heeft ondertekend en aan ons heeft teruggestuurd, hebben we een overeenkomst. We hebben ook een overeenkomst als u de offerte op een andere manier accepteert, bijvoorbeeld via de e-mail of de telefoon.

Artikel 3 Verplaatsing opleiding

Nadat de u de offerte heeft geaccepteerd, maken we afspraken over de data van de opleidingen.

- U mag een opleiding tot vier weken voor de afgesproken datum verplaatsen.
- Verplaatst u de opleiding tussen de vier weken en één week voor de afgesproken datum? Dan betaalt u 50% van de kosten van de opleiding.
- Verplaatst u de opleiding binnen één week voor de afgesproken datum? Dan betaalt u 100% van de kosten van de opleiding.

Artikel 4 Annulering opleiding

- U mag een opleiding tot vier weken voor de afgesproken datum annuleren.
- Annuleert u de opleiding tussen de vier weken en één week voor de afgesproken datum? Dan betaalt u 50% van de kosten van de opleiding.
- Annuleert u de opleiding binnen één week voor de afgesproken datum? Dan betaalt u 100% van de kosten van de opleiding.
- Voor individuele inschrijvers van een open opleiding geldt een bedenktijd van 14 dagen. In deze 14 dagen mag u de opleiding zonder kosten annuleren. Deze bedenktijd geldt ook als u de cursus boekt en uw bedrijf of werkgever deze betaalt. Als het bedrijf het contract sluit, geldt geen bedenktijd.
- BureauTaal mag een opleiding tot twee dagen voor de afgesproken datum annuleren. Wij betalen het geld dan terug.

Artikel 5 Vertrouwelijk

- Alle informatie die wij van u krijgen, op welke manier dan ook, behandelen we vertrouwelijk.

Artikel 6 Schade

- Heeft u schade door een opleiding van BureauTaal of doordat wij een opleiding annuleerden? Dan betalen wij deze schade niet.
- Beslist de rechter dat wij de schade wel moeten betalen? Dan betalen we niet meer dan het bedrag dat in de offerte staat.

Artikel 7 Intellectuele eigendom

BureauTaal heeft het intellectuele eigendom van de opleiding en al het opleidingsmateriaal.

Artikel 8 Overmacht

Kan een docent van BureauTaal de training niet geven door ziekte of overlijden? Dan nemen we contact met u op om te overleggen over een andere trainer of een andere datum.

Artikel 9 Heeft u een klacht?

Heeft u een klacht? Probeer de klacht dan op te lossen met de docent. Lukt dat niet? Of bent u niet tevreden? Neem dan contact op met de directeur. Zij zal de klacht in overleg met u oplossen. Hiervoor geldt onze klachtenregeling.

Artikel 10 Welk recht geldt?

Voor deze voorwaarden geldt het Nederlands recht.

BureauTaal

Postbus 179
2810 AD Reeuwijk